



รายงานผล

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กองอาคารสถานที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

UPWECAN

Division of Building and Facilities

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กองอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

กองอาคารสถานที่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กองอาคารสถานที่
มหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	1
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยพะเยา	9

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 -2572) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการ กองอาคารสถานที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	คงเหลือ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	จำนวนตัวชี้วัดที่สำเร็จ/จำนวนตัวชี้วัดตามแผนที่ตั้งไว้	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	1	92,480.00	92,480.00	0.00	100.00	1/1	100.00
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	9	1,140,933.00	1,140,243.00	690.00	99.94	10/10	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของกองอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับ จัดสรร	ผลการ ใช้จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	ร้อยละ ของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน										
684102083	โครงการส่งเสริมทักษะวิชาชีพให้กับนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - มีนิสิตเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ - นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา มีรายได้จากการปฏิบัติงานในช่วงปิดภาคเรียน	92,480.00	92,480.00	100.00	ม.ค. 67 - พ.ย. 68	1	1	100	นายชยุต ตนะทิพย์ งานสวนและภูมิทัศน์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล										
684102078	โครงการควบคุมดูแลสุนัขจรจัดภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - จำนวนสุนัขที่ได้รับการทำหมันและฉีดวัคซีน ครอบคลุมอย่างน้อย 85% ของจำนวนสุนัขที่พบในพื้นที่	60,000.00	59,600.00	99.33	ธ.ค. 67 - มี.ค. 68	1	1	100	นายชลาธร ทวีกุล งานความปลอดภัย

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับบริการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	ร้อยละ ของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เกิดระบบการจัดการ ศูนย์จรรยาดีอย่างมี ประสิทธิภาพ ภายใน มหาวิทยาลัย โดยเน้น การดูแลด้วยแนวทางที่ มีมนุษยธรรม - มหาวิทยาลัยเป็น ต้นแบบในการจัดการ ศูนย์จรรยาดีแบบไม่ใช้ ความรุนแรง ซึ่ง สามารถขยายผลไปยัง พื้นที่อื่นๆ ได้ในอนาคต 								
684102079	โครงการบริหารจัดการ ไฟฟ้า มหาวิทยาลัย พะเยา	<p>ผลลัพธ์เชิงปริมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่การเผาผลาญ จากเดิม 1,240 ไร่ อัตราการเกิดไฟป่า ลดลง <p>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำให้คุณภาพอากาศ โดยรวมมหาวิทยาลัย ดีขึ้น 	150,000.00	149,890.00	99.93	ก.พ. 68 - พ.ค. 69	2	2	100	นายชลาธร ทวีกุล งานความปลอดภัย

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับบริการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	ร้อยละ ของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
6841021192	โครงการปรับปรุง พัฒนาภูมิทัศน์	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - ปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณพื้นที่รวม มากกว่า 80% ของ พื้นที่เป้าหมาย ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ - พื้นที่โดยรอบอาคาร มีความสวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ และร่มรื่น มากขึ้น	35,000.00	35,000.00	100.00	พ.ค. 67 - มิ.ย. 69	1	1	100	นายชยุต ตนะทิพย์ งานสวนและภูมิทัศน์
684102080	โครงการพัฒนาขีด ความสามารถด้านการ ทำงานสำหรับลูกจ้าง ชั่วคราว	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - ผู้เข้าร่วมโครงการให้ ความพึงพอใจต่อการ ดำเนินโครงการใน ระดับ “ดีมาก” คิดเป็น ร้อยละ 85 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ - บุคลากรสามารถนำ ความรู้และเทคนิคที่ ได้รับไปปรับใช้ในการ ทำงานจริง ร้อยละ 85	100,000.00	100,000.00	100.00	พ.ค. 68	1	1	100	นายชยุต ตนะทิพย์ งานสวนและภูมิทัศน์

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	ร้อยละ ของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
684102081	โครงการมหาวิทยาลัย นำอยู่ จัดการปัญหา ขยะตามทางเท้าและ ปัญหาทางระบายน้ำ อุดตันจากขยะ									โอนโครงการเข้า ศูนย์สิ่งแวดล้อมฯ ยกเลิกโครงการ
684102082	โครงการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม บุคลากรกองอาคาร สถานที่	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรม คิดเป็น ร้อย ละ 95 ของเป้าหมาย ที่กำหนด ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ - ส่งเสริมให้เกิด วัฒนธรรมองค์กรที่ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อ หน้าที่	65,000.00	65,000.00	100.00	ก.ย. 68	1	1	100	น.ส.นริชา เตชะกุลวิโรจน์ งานธุรการ
684102084	โครงการสร้างจิตสำนึก รักองค์กรและการ ทำงานเป็นทีม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - ผู้บริหาร/บุคลากร/ ลูกจ้างสังกัดกองอาคาร สถานที่เข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	150,000.00	150,000.00	100.00	ธ.ค. 68	1	1	100	นางสาวศศิธร วิชัยโน งานธุรการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับบริการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	ร้อยละ ของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
		<u>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ</u> - บุคลากร/ลูกจ้างมี ความสามัคคีช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันมีความรัก องค์กรพร้อมทำงาน เป็นทีม								
684102085	โครงการสืบสานประเพณี อนุรักษ์ป่าต้นน้ำ	<u>ผลลัพธ์เชิงปริมาณ</u> <u>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ</u>	10,000.00	10,000.00	100.00	ก.ค. 69	1	1	100	นายธนวิชญ์ ศรีดวงคำ งานสาธารณสุขภาค
684102086	โครงการอบรมและ ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนา และเพิ่มศักยภาพใน การปฏิบัติงานของ บุคลากรกองอาคาร สถานที่	<u>ผลลัพธ์เชิงปริมาณ</u> - บุคลากรในสังกัดกอง อาคารสถานที่ได้รับเข้า รับการอบรมไม่น้อย กว่าร้อยละ 85 <u>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ</u> - บุคลากรที่เข้ารับการ อบรมได้นำความรู้มา พัฒนาและปรับใช้ใน การปงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น	285,933.00	285,933.00	100.00	ต.ค. 67 - ก.ย. 68	1	1	100	นางสาวปวีณา เพิ่มเติม งานธุรการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ ของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วง ระยะเวลา การดำเนิน โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	ร้อยละ ของ ผลสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบ
684102087	โครงการอบรมสัมมนา ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ กองอาคารสถานที่เพื่อ ความเป็นเลิศ	ผลลัพธ์เชิงปริมาณ - บุคลากรในสังกัดกอง อาคารสถานที่ได้รับเข้า รับการอบรมไม่น้อย กว่าร้อยละ 85 ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ - เกิดการมีส่วนร่วมใน การคิด วิเคราะห์ และ วางแผนกลยุทธ์ของ หน่วยงานอย่างแท้จริง - แผนที่ปรับปรุงแล้ว สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ได้ จริง	285,000.00	284,820.00	99.94	มี.ค. 67 - ก.ย. 68	1	1	100	นางสาวสุนทรี ตาหมื่น งานธุรการ

ส่วนที่ 2

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

2.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองอาคารสถานที่ รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่ามีการดำเนินงานตามมิติของ Balanced Score Card ดังนี้

ด้านการเงิน

กองอาคารสถานที่ การดำเนินโครงการ รวมทั้งสิ้น 10 โครงการ และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด และก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณของกองอาคารสถานที่ เป็นไปตามกรอบวงเงินและแผนการใช้จ่ายที่ได้รับจัดสรร โดยมีการวางแผนการใช้จ่ายอย่างรอบคอบและเป็นระบบ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุก ๆ เดือน เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวด้านการใช้จ่ายงบประมาณ บุคลากรในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า และมีการเพิ่มช่องทางให้สามารถตรวจสอบรวมถึงการแสดงความคิดเห็นในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อแจ้งเบาะแสที่ส่อการทุจริต สายตรงให้กับผู้บริหารระดับต้น

ด้านลูกค้า

กองอาคารสถานที่ มีการให้บริการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยรอบมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในมาตรฐานการบริการ โดยมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่ให้มีความสะอาด ปลอดภัย และเหมาะสมต่อการใช้งาน ตลอดจนงบประมาณที่ผ่านมากองอาคารสถานที่ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ให้มีความสวยงามเป็นระเบียบมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงระบบการให้บริการแจ้งซ่อมผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและติดตามผลการดำเนินงานได้สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส จากผลการติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ “ดีมาก”

ด้านกระบวนการภายใน

การดำเนินงานของกองอาคารสถานที่ มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น เว็บไซต์กองอาคารสถานที่ Facebook , tiktok , ในปีที่ผ่านมากองอาคารสถานที่ได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการภายในหลายด้าน เช่น

- การปรับปรุงขั้นตอนการ แจ้งซ่อมและติดตามงานผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สามารถตรวจสอบสถานะงานได้แบบเรียลไทม์
- การประสานงานระหว่างฝ่ายภายในกองมีความรวดเร็วขึ้น ทำให้งานบริการสามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม เช่น

- ควรพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกองอาคารสถานที่กับหน่วยงานผู้ใช้บริการ ให้มีความครบถ้วนและทันสมัยมากขึ้น
- ปรับปรุงขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความคล่องตัวแต่ยังคงความโปร่งใส
- เพิ่มการติดตามประเมินคุณภาพงานซ่อมบำรุงหลังดำเนินการเสร็จ เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

กองอาคารสถานที่ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรมและแนวทางที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบ เช่น

- อบรมและพัฒนาทักษะด้านเทคนิคการซ่อมบำรุง ระบบไฟฟ้า ปรับอากาศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาคสนาม
- การส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วม อบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน (KM) เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์และแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจริง
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในกระบวนการทำงาน เช่น ระบบติดตามเอกสารออนไลน์ และฐานข้อมูลกลางของหน่วยงาน

ผลจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่ดีขึ้น สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความร่วมมือในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรที่ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างยั่งยืน

2.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกองอาคารสถานที่ รอบ 12 เดือน ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่า มีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมายของกองอาคารสถานที่และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคตตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

กองอาคารสถานที่ มีการมอบหมายให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตั้งงบประมาณประจำปีให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ เช่น การเบิกค่าปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ เนื่องจากมีงานนอกเหนืองานประจำที่ได้รับมอบหมายทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานในเวลาทำการได้ หรือการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ

ด้านลูกค้า

การดำเนินงานที่ผ่านมากองอาคารสถานที่ ได้พัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย และการจัดทำช่องทางติดต่อประสานงาน การสื่อสารหลากหลายช่องทาง สามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ และนำผลประเมินมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ในปีต่อไป สร้างภาพลักษณ์องค์กรบริการที่เป็นมิตรและมีมาตรฐานการบริการเดียวกันทุกส่วนงาน

ด้านกระบวนการภายใน

1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจน มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน (Standard Operating Procedure: SOP)
2. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการงานอาคารสถานที่ เช่น ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
3. พัฒนาแนวทางการบริหารโครงการให้มีประสิทธิภาพและสามารถติดตามประเมินผลได้อย่างต่อเนื่อง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1. ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอาคารสถานที่และเทคโนโลยีใหม่ ๆ
2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้และการทำงานเป็นทีม
3. พัฒนาแรงจูงใจในการทำงาน และจัดระบบติดตามผลการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง



รายงานผล
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กองอาคารสถานที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)