



รายงานผล

การเปิดโอกาสให้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ตามภารกิจของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

UPWECAN

Division of Building and Facilities

คำนำ

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกของหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมรับฟัง/ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น, ร่วมดำเนินการ, ร่วมคิด/วางแผน, ร่วมกำกับติดตาม และร่วมประเมินผล เพื่อให้บุคคลภายนอก รวมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้ถูกกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดย่อยที่ 8.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ O19 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งตัวชี้วัดในข้อดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานมีการสื่อสารหรือเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือสาธารณชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ตามภารกิจ ของหน่วยงาน พร้อมทั้งให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลกิจกรรม การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกดังกล่าว ให้สาธารณชนได้รับทราบถึงการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปดำเนินการจริงในหน่วยงาน

กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม กองอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกันต่อไป

กองอาคารสถานที่
มหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

คำนำ	หน้า
ส่วนที่ 1 กระบวนการมีส่วนร่วม	1
➢ ความหมายของการมีส่วนร่วม	1
➢ การมีส่วนร่วมของประชาชน Public Participation	1
➢ รูปแบบของการมีส่วนร่วม	2
ส่วนที่ 2 กิจกรรม/โครงการ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน ตามภารกิจของกองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	3
➢ กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ร่วมกับ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก จัดกิจกรรมฝึกอบรมทบทวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำปี พ.ศ. 2569	3
➢ กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างทักษะการจัดทำแนวกันไฟฟ้าและการใช้อุปกรณ์ดับไฟฟ้า ร่วมกับ ชุมชนเครือข่าย ในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัย	5
➢ กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา กิจกรรมตอบแบบสอบถามสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองอาคารสถานที่	7

ส่วนที่ 1

กระบวนการมีส่วนร่วม

ความหมายของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง

การมีส่วนร่วมเป็นการร่วมมือของประชาชน ไม่ว่าจะปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องต้องกัน และเข้ามาร่วมรับผิดชอบเพื่อดำเนินการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ต้องการ กระทำผ่านกลุ่มหรือองค์การ เพื่อให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์

การมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้บุคคล ได้มีส่วนร่วมช่วยเหลือระหว่างกัน ด้วยจิตใจและอารมณ์ของแต่ละบุคคลในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงานและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของสังคม

การมีส่วนร่วม คือการที่ประชาชนจะต้องเข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจระดับต่าง ๆ ทางการจัดการบริหาร และทางการเมือง เพื่อกำหนดความต้องการในชุมชนของตน

การมีส่วนร่วมของประชาชน Public Participation

การมีส่วนร่วมของประชาชนคือ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเอง ร่วมใช้ความคิดสร้างสรรค์ ความรู้และความชำนาญร่วมกับวิทยากรที่เหมาะสม และสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

การมีส่วนร่วมของประชาชนที่แท้จริง จึงหมายถึง การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง ในการจัดการและควบคุมการใช้ทรัพยากร และปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทาง เศรษฐกิจและสังคม และการตัดสินใจต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับร่วมกัน

กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) เป็นแนวคิดใหม่ ที่มีรากฐานมาจากแนวคิดของระบอบประชาธิปไตย เป็นกระแสของความคิดที่ทำให้ผู้คนในสังคมตระหนักดีว่า การดำเนินกิจการใด ๆ ก็ตาม ผู้ที่ได้รับผลกระทบและมีส่วนได้เสียควรเป็นผู้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะความคิด การปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ในยุคปัจจุบัน จึงต้องประยุกต์แนวคิดให้ตอบรับกับแนวคิดประชาธิปไตย โดยต้องสร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอันเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน และเป็นส่วนสำคัญ ของแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชน กลุ่มที่มีส่วนได้เสียและได้รับผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิต ดังนั้น การพัฒนาจึงเริ่มจากความต้องการของชุมชนแทนความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ

รูปแบบของการมีส่วนร่วม

รูปแบบของการมีส่วนร่วมที่ดำเนินอยู่โดยทั่วไป สามารถสรุปได้เป็น 5 รูปแบบ ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็น
 2. การมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผนนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน ร่วมปรึกษาหารือ (Public Consultation) หรือการรับรู้ข่าวสาร (Public Information)
 3. การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
 4. การมีส่วนร่วมในการควบคุม กำกับ ติดตาม หรือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
 5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการทำงาน
- ทั้งนี้ สรุปถึงขั้นตอนของการมีส่วนร่วมได้ 4 ขั้นตอนหลักๆ ดังนี้

1. มีส่วนร่วมในการคิด ศึกษา และค้นคว้า หาปัญหาและสาเหตุของปัญหาตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. มีส่วนร่วมในการวางนโยบาย หรือแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อลดและแก้ไขปัญหา
3. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย
4. มีส่วนร่วมในการควบคุมติดตามและประเมินผลการทำงาน

การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจำเป็นต้องใช้วิธีการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมในการนำพาข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐบาลหรือเอกชน ไปสู่ประชาชนผู้เป็นเป้าหมาย สิ่งสำคัญในการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้ประชาชน หรือชุมชนได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการสื่อสารนั้น ต้องอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพราะถือว่าเป็นส่วนช่วยให้กระบวนการติดต่อสื่อสารสัมพันธ์ หรือแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างสมาชิกในสังคมเป็นไปได้โดยสะดวกขึ้น กล่าวคือ ประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนาชุมชน ให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนสู่ การแก้ไขปัญหาของสังคมและประเทศชาติได้

ส่วนที่ 2

กิจกรรม/โครงการ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กองอาคารสถานที่ ม.พะเยา ร่วมกับ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
จัดกิจกรรมฝึกอบรมทบทวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำปี พ.ศ. 2569



ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม >

กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านความปลอดภัย ได้แก่ หน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมทบทวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำปี พ.ศ. 2569 เมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2569 ร่วมกับสำนักงานความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ประเด็นสำคัญของการมีส่วนร่วม ได้แก่

1. การถ่ายทอดองค์ความรู้และมาตรฐานวิชาชีพด้านการรักษาความปลอดภัยจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญ
2. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
3. การพัฒนาทักษะด้านการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
4. การเสริมสร้างความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ

การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูล และการร่วมพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม >

กิจกรรมฝึกอบรมทบทวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2569 โดยกองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ร่วมกับ สำนักงานความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกจากโรงเรียนรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก (อผศ.)

โดยกองอาคารสถานที่ ได้มอบหมายให้ นายชลลธร ทวีกุล หัวหน้างานความปลอดภัยเป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรมฝึกอบรม ผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว ประกอบด้วย

1. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยพะเยา
2. วิทยากรและผู้เชี่ยวชาญจากองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
3. บุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านงานความปลอดภัย

การฝึกอบรมครอบคลุมทั้งหลักสูตรสำหรับบุคคลทั่วไปและหลักสูตรทบทวนประจำปี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่

1. การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ (VIP)
2. การเสริมสร้างสมรรถภาพร่างกายและจิตใจ
3. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
4. การรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ

ผลที่ได้จากการมีส่วนร่วม และการนำผลไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ➤

1. ผลที่เกิดจากการมีส่วนร่วม

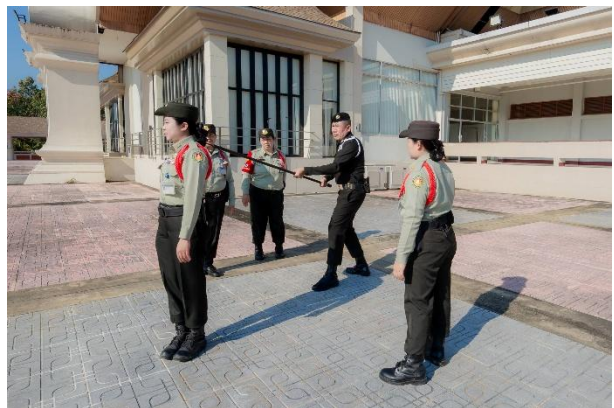
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นระบบ เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้จากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญสู่ผู้ปฏิบัติงานโดยตรง บุคลากรมีความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยมีมาตรฐานสูงขึ้นตามมาตรฐานสากล

2. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

กองอาคารสถานที่ได้นำผลจากการดำเนินกิจกรรมไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานได้ ดังนี้

1. นำองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
2. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภายในให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและสถานการณ์ปัจจุบัน
3. เสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อยกระดับศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านความปลอดภัย และสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากร นิสิต และผู้มาติดต่อ

การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ ส่งผลให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน



กองอาคารสถานที่ ม.พะเยา จัดกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างเครือข่ายชุมชนร่วมป้องกันไฟฟ้า



ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม >

กองอาคารสถานที่ งานความปลอดภัย ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ชุมชนในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างเครือข่ายชุมชนร่วมป้องกันไฟฟ้า

ภายใต้โครงการบริหารจัดการพื้นที่ป่าปกปัก เพื่อป้องกันไฟไหม้ป่าอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ มหาวิทยาลัยพะเยา (อพ.สธ.-มพ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมีประเด็นในการมีส่วนร่วมที่สำคัญ ได้แก่

1. การร่วมกำหนดแนวทางการป้องกันและเฝ้าระวังไฟฟ้าในพื้นที่ร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยและชุมชน
 2. การแลกเปลี่ยนข้อมูล สภาพปัญหา และข้อจำกัดในการจัดการไฟฟ้าในพื้นที่จริง
 3. การร่วมฝึกปฏิบัติด้านการจัดทำแนวกันไฟฟ้าและการใช้อุปกรณ์ดับไฟฟ้า
 4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีส่วนร่วม
- การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมทั้งในระดับการให้ข้อมูล และการร่วมปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม >

กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เสริมสร้างเครือข่ายชุมชนร่วมป้องกันไฟฟ้า จัดขึ้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2569 ณ ศาลาอเนกประสงค์หมู่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน กว่า 50 คน ประกอบด้วย

1. บุคลากรกองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา
2. เจ้าหน้าที่งานความปลอดภัย
3. ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัย
4. เครือข่ายชุมชนด้านการป้องกันไฟฟ้า

โดยมี นายชลาธร ทวีกุล หัวหน้างานความปลอดภัยและหัวหน้าโครงการฯ เป็นผู้ดำเนินการหลักในการ จัดกิจกรรม และขับเคลื่อนกระบวนการมีส่วนร่วม ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก นายณัฐวุฒิ สมยาโรน ผู้ช่วยอธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม และได้ถ่ายทอดแนวทางการดำเนินโครงการ รวมถึงเน้นย้ำความสำคัญของการมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันไฟฟ้าอย่างยั่งยืน

ผลที่ได้จากการมีส่วนร่วมและการนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ➤

1. ผลที่เกิดจากการมีส่วนร่วม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และทักษะ เชิงปฏิบัติในการจัดทำแนวกันไฟฟ้าและการใช้อุปกรณ์ดับไฟป่าอย่างถูกต้อง เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและชุมชนในพื้นที่โดยรอบอย่างเป็นรูปธรรม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความตระหนักรู้และมีบทบาทในการเฝ้าระวังและป้องกันไฟป่ามากยิ่งขึ้นเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงพื้นที่ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนบริหารจัดการไฟป่า

2. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

กองอาคารสถานที่ ได้นำข้อมูล ข้อเสนอแนะ และประสบการณ์จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน ดังนี้

1. ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เน้นการฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
2. วางแผนขยายเครือข่ายความร่วมมือด้านการป้องกันไฟป่าไปยังพื้นที่ชุมชนใกล้เคียงพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการไฟป่าที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่จริง โดยอาศัยข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เสริมสร้างกลไกความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและชุมชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการให้ข้อมูล การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการร่วมปฏิบัติจริง ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่อย่างยั่งยืน



กองอาคารสถานที่ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านกิจกรรมตอบ แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของกองอาคารสถานที่

➤ **ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม**

กองอาคารสถานที่ มีหน้าที่ในการให้บริการด้านอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค ความปลอดภัย งานสวนและภูมิทัศน์ งานออกแบบก่อสร้าง งานพัสดุ รวมถึงงานสื่อสารองค์กร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การดำเนินการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการนั้น จำเป็นต้องมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น กองอาคารสถานที่จึงจัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อรวบรวม ข้อมูลประกอบการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

กองอาคารสถานที่ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านกิจกรรมแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองอาคารสถานที่ ซึ่งครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| - งานธุรการ | - งานความปลอดภัย |
| - งานสวนและภูมิทัศน์ | - งานออกแบบและก่อสร้าง |
| - งานสาธารณูปโภคและบำรุงรักษา | - งานพัสดุกลาง |

โดยเป็นกระบวนการมีส่วนร่วมในลักษณะ

- การร่วมให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ
- การร่วมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

➤ **สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม**

กลุ่มผู้มีส่วนร่วมประกอบด้วยผู้รับบริการของกองอาคารสถานที่ ได้แก่

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| - นิสิต จำนวน 428 ราย | - บุคคลภายนอก จำนวน 9 ราย |
| - บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 104 ราย | - บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 313 ราย |

ลักษณะการมีส่วนร่วม

- ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
- ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ
- สะท้อนปัญหาและความต้องการในการใช้บริการ



➤ ผลการดำเนินงานที่ได้จากการมีส่วนร่วม

จากการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม พบว่า

ระดับความพึงพอใจ (ภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก”)

- งานธุรการ: ค่าเฉลี่ย 4.12
- งานสวนและภูมิทัศน์: ค่าเฉลี่ย 4.39
- งานความปลอดภัย: ค่าเฉลี่ย 4.23
- งานสาธารณูปโภคและบำรุงรักษา: ค่าเฉลี่ย 4.11
- งานออกแบบและก่อสร้าง: ค่าเฉลี่ย 4.18
- งานพัสดุกลาง: ค่าเฉลี่ย 4.16

ประเด็นสำคัญที่ได้รับจากการมีส่วนร่วม

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการ
- การดำเนินงานมีความถูกต้อง เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
- บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและสามารถประสานงานได้ดี

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนร่วม

- ควรลดระยะเวลาการให้บริการ
- เพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน
- พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบติดตามงาน
- เพิ่มการสื่อสารข้อมูลให้ทั่วถึง
- พัฒนาการบริการเชิงรุก

➤ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

กองอาคารสถานที่ได้นำผลการมีส่วนร่วมไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 ด้านกระบวนการทำงาน

- ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้รวดเร็วขึ้น
- ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการงาน
- พัฒนาการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

4.2 ด้านเทคโนโลยี

- นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการติดตามสถานะงาน
- พัฒนาระบบแจ้งซ่อมและบริการออนไลน์
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน

4.3 ด้านการให้บริการ

- พัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารและการบริการ
- ส่งเสริมการให้บริการเชิงรุก
- เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

4.4 ด้านการวางแผนพัฒนา

- นำข้อมูลความพึงพอใจไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงงานในปีถัดไป
- กำหนดแนวทางพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
- ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร



รายงานผล

การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569