

คู่มือการขอรับบริการ.....ระบบ แฉ่งตัดต้นไม้ กิ่งไม้ ตัดหญ้า

งานที่รับผิดชอบ	งานสวนและภูมิทัศน์
-----------------	--------------------

ขอบเขตการขอรับบริการ	บุคลากร/นิสิต มหาวิทยาลัยพะเยา
----------------------	--------------------------------

ช่องทางการขอรับบริการ
งานระบบ แฉ่งตัดต้นไม้ กิ่งไม้ ตัดหญ้า กองอาคารสถานที่ อาคารหอประชุมพญางำเมือง เลขที่ 19 หมู่ที่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000 เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) โทรศัพท์ : 0 - 5446 - 6666 ต่อ 1060 ดำเนินการ ตลอดทั้งปี

รายละเอียดการขอรับบริการ
ผู้ใช้งานสามารถแจ้งตัดต้นไม้ กิ่งไม้ ตัดหญ้า ภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่าน LINE Official Account กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านลิงค์ https://line.me/R/ti/p/@101lvjsc

วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการขอรับบริการ			
ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ผู้ใช้งานสามารถแจ้งตัดต้นไม้ กิ่งไม้ ตัดหญ้า ภายในมหาวิทยาลัยพะเยาผ่าน LINE Official Account กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยพะเยา	5 นาที	ผู้ยื่นคำร้อง
2	ผู้ใช้งานสามารถกดที่ เมนู กดเลือก แฉ่งตัดต้นไม้ กิ่งไม้ ตัดหญ้า	2 นาที	ผู้ยื่นคำร้อง
3	ผู้ใช้งานสามารถกรอกรายละเอียดที่ต้องการมาในแบบฟอร์ม “คำร้องขอตัดต้นไม้”	5 นาที	ผู้ยื่นคำร้อง
4	และกด “ส่งคำร้อง” เพื่อส่งคำร้องเข้ามาในระบบ แฉ่งตัดต้นไม้ กิ่งไม้ ตัดหญ้า	5 นาที	ผู้ยื่นคำร้อง

5	- ระบบ Line Noticfy สำหรับรับแจ้งและบริหารงานการตัดไม้หรือตัดแต่งกิ่งไม้ภายในพื้นที่ของกองอาคารสถานที่ เพื่อให้การจัดการต้นไม้เป็นไปอย่างเป็นระบบ มีการบันทึกข้อมูลและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1 ชั่วโมง	ระบบจะอัปเดตสถานะคำร้อง
6	ระบบแจ้งเตือนไปยัง Line ผู้แจ้ง	5 นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
7	หัวหน้าหน่วยงาน แจ้งให้กับหัวหน้าผู้ปฏิบัติงานรับทราบ พร้อมแจ้งผู้ปฏิบัติงานทำการสำรวจตามที่ผู้ยื่นคำร้องมา	1 ชั่วโมง	หัวหน้าหน่วยงาน / หัวหน้าผู้ปฏิบัติงาน
8	ผู้ปฏิบัติงานทำการปฏิบัติตามผู้ยื่นร้องสำเร็จ	1 วัน	หัวหน้าผู้ปฏิบัติงาน / ผู้ปฏิบัติงาน
9	ผู้ปฏิบัติงานแจ้งให้หัวหน้าทราบ	1 ชั่วโมง	ผู้ปฏิบัติงาน
10	หัวหน้าหน่วยงานจะแจ้ง ระบบแจ้งเตือนไปยัง Line ผู้แจ้ง	10 นาที	หัวหน้าหน่วยงาน

ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้ระบุว่า ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ)

- ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ (กรณีไม่มีเอกสาร ให้ระบุว่า ไม่มีรายการเอกสาร)

<https://building.up.ac.th/treerq/index.php>

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง) (กรณีไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ระบุว่า ไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง)

1. พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535

เป็นกฎหมายสำคัญด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม การดูแลพื้นที่สีเขียว และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
เกี่ยวข้องกับ : การดูแลต้นไม้และพื้นที่สีเขียวการจัดการขยะกิ่งไม้ ใบไม้การควบคุมมลพิษในพื้นที่มหาวิทยาลัย
การพัฒนาภูมิทัศน์อย่างยั่งยืน

2.พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

ใช้ในกรณีการปรับปรุงภูมิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งปลูกสร้าง ทางเดิน ศาลา ระบบระบายน้ำ และงานโครงสร้าง
ประกอบภูมิทัศน์

เกี่ยวข้องกับ : ทางเท้า ระบบไฟส่องสว่าง ศาลาพักผ่อน งานตกแต่งพื้นที่ภายนอกอาคาร

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง (กรณีไม่มีแบบฟอร์ม ไม่ต้องใส่)

1. <https://line.me/R/ti/p/@101lvjsc>